

Data / / .
Nome e indirizzo Mittente

Passepartout Persia di Persia Valentina
Via San Pietro, 89
01100 Viterbo (VT)
Email: passepartoutpersia@gmail.com

Oggetto: Reclamo - Richiesta di riparazione/sostituzione del prodotto

Spett. Passepartout Persia,
in data / / ho acquistato tramite il sito internet Passepartout Persia di Persia di Persia i
seguenti prodotti:

.....
.....
.....
....., corrispondendo un importo di €
....., come fattura n. del / / .

Il prodotto in questione presenta il seguente problema o difetto

.....
.....

Considerato che il prodotto non corrisponde alla descrizione da voi fatta o riportata nella vostra offerta pubblicitaria ecc.)

Vi invito,

a provvedere al più presto, in applicazione di *quanto previsto dall'art. 130 D.Lgs 206/05*, alla riparazione a vostre spese del prodotto oppure alla sua integrale sostituzione con altro di identica qualità e tipo, esente da qualsiasi vizio o difetto.

In mancanza, mi riservo di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo.

Si allega la fotocopia della fattura n..... fotografie attestanti il difetto del prodotto.

Firma