

Nome e indirizzo Mittente

Passepartout Persia e C di Laura Bucci
Via Marcello Guidi, 15
00060 Castelnuovo di porto (RM)
Email: passepartoutpersia.c@gmail.com

Oggetto: Reclamo - Richiesta di riparazione/sostituzione del prodotto

Spett. Passepartout Persia e C,
in data / / ho acquistato tramite il sito internet passepartoutpersia.it
i seguenti prodotti:

.....
.....
.....
.....
....., corrispondendo un importo di €, come fattura n.
..... del / / .

Il prodotto in questione presenta il seguente problema o difetto

.....
.....
.....

Considerato che il prodotto non corrisponde alla descrizione da voi fatta o riportata nella vostra offerta pubblicitaria ecc.)

Vi invito,
a provvedere al più presto, in applicazione di *quanto previsto dall'art. 130 D.Lgs 206/05*, alla riparazione a vostre spese del prodotto oppure alla sua integrale sostituzione con altro di identica qualità e tipo, esente da qualsiasi vizio o difetto.

In mancanza, mi riservo di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo.

Si allega la fotocopia della fattura n..... fotografie attestanti il difetto del prodotto.

Data ___ / ___ / ____

Firma